

## **HVA KAN DU FORVENTE AV OSS PÅ LAKKEGATA AKS**

- Barnet ditt skal få trøst og omsorg når det trenger det
- Barnet ditt skal bli sett hver dag og få hjelp til å etablere vennskap
- Barne ditt skal oppleve at de ansatte på AKS er behjelpelige når barnet trenger hjelp
- Barnet ditt skal få tilbud om læringsstøttende aktiviteter
- Vi tar kontakt med dere hvis vi er bekymret for noe som gjelder ditt barn
- At vi viser respekt for deg og ditt barn
- At vi samarbeider til barnets beste
- AKS sørger for at dere får skriftlig informasjon om planlagte aktiviteter, turer og program for ferier
- At vi hilser når dere kommer
- At vi tar bekymringer og tilbakemeldinger fra foresatte og barn på alvor
- At du får svar på beskjeder/forespørsler du sender via e-post eller SMS